



Direzione Generale del Terzo Settore e  
Della responsabilità sociale delle imprese

**RELAZIONE FINALE DI PROGETTO PER IL FINANZIAMENTO DI ATTIVITA' DI ASSISTENZA  
PSICOLOGICA, PSICOSOCIOLOGICA O SANITARIA IN TUTTE LE FORME A FAVORE DEI BAMBINI  
AFFETTI DA MALATTIA ONCOLOGICA E DELLE LORO FAMIGLIE, AI SENSI DELL'ARTICOLO 1,  
COMMA 338, DELLA LEGGE 27 DICEMBRE 2017 N. 205.**

**AVVISO N. 1/2022**

<b>Titolo del progetto</b>
<b>"Piccoli Passi senza Barriere" : Accoglienza-Sostegno Integrato-Reinserimento Sociale</b>
<b>Ente/i Attuatore/i del Progetto</b> <b>Anvolt –Associazione Nazionale Volontari Lotta contro i Tumori”</b> <b>In partenariato con Associazione Semper ODV</b>
<b>Convenzione del: 5/9/2022</b>

1. **Contesto di riferimento sul territorio e obiettivi**

**Gli obiettivi generali sono:**

1) Accoglienza delle famiglie con Minori che vivono una condizione Onco-Ematologica 2)  
Sostegno Psico-Oncologico Integrato 3) Segretariato e Reinserimento Sociale

**Nello specifico gli obiettivi sono:**

-Implementare le attività in atto come le attività indicate nelle esperienze pregresse e cioè il sostegno integrato alle famiglie che hanno un Minore affetto da malattia Onco-Ematologica, con possibilità di alloggio e trasporto

-Realizzare le attività di sostegno Psicologico anche a tutti i Minori che vivono in un contesto familiare Oncologico, inserendo inoltre Interventi Specialistici Complementari Clownterapia, Pet Therapy, Danzaterapia, Arteterapia e riabilitazione Psicomotoria.

- Sviluppare su tutte le sedi coinvolte le attività di segretariato sociale, anche al fine di favorire, dove necessario, un percorso di reinserimento sociale

**- Linee di attività**

Segretariato sociale in favore dei nuclei familiari; attività strutturate di sostegno psicologico sia ai bambini che ai loro familiari; accoglienza integrata temporanea per i periodi di cura; accompagnamento verso e dai luoghi di cura; riabilitazione psicomotoria dei bambini; attività

All. 6



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale del Terzo Settore e  
Della responsabilità sociale delle imprese

ludiche e didattiche presso le strutture di accoglienza, compreso il sostegno scolastico; sostegno al reinserimento sociale dei bambini e dei loro familiari.

**3.1.** Il progetto è stato progettato per coinvolgere le Sedi Nazionali Anvolt presenti nelle seguenti Regioni: Lombardia (sedi di Milano, Lodi, Varese), Piemonte (sede di Cuneo), Trentino Alto Adige (sede di Trento), Friuli Venezia Giulia (sede di Trieste), Veneto (sede di Mestre), Marche (sedi di Ancona, Civitanova Marche e Fano), Sicilia (sedi di Catania e Palermo).

**3.2.** L'idea parte dalla necessità di ampliare ed integrare gli interventi in atto nelle diverse sedi Nazionali di Anvolt a favore delle nuove esigenze dei bambini e delle famiglie, con particolare attenzione agli aspetti relativi agli alloggi ed accoglienza, al mantenimento e sviluppo dei percorsi Psico-Oncologici e di interventi complementari, alle nuove crescenti esigenze di mediazione culturale mantenendo la possibilità di estendere il progetto ai bambini presenti in Italia provenienti da paesi Europei e non.

**3.4.** La necessità di sostegno Psico-Oncologico e sociale è in forte aumento anche in conseguenza dell'isolamento sociale e delle difficoltà di proseguire nei corretti percorsi Sanitari da parte dei Bambini ed Adolescenti.

Inoltre, la verifica della presenza di Ansia Sociale, aumentata a livello esponenziale e trasversale all'età dei Minori dovrà essere rilevata, trattata e monitorata nel tempo. Anche le richieste di alloggio che fino ad oggi Anvolt è riuscita a soddisfare autonomamente, sono in aumento a causa della pandemia e delle conseguenti difficoltà relative alle disparità di accesso alle Cure.

Per quello che concerne le esigenze psicologiche dei bambini, inoltre, la Psico-Oncologia da tempo si è sviluppata nel supporto psicologico a minori coinvolti primariamente nella malattia oncologica, ma in maniera più marginale per quello che riguarda il coinvolgimento secondario nella malattia oncologica di un familiare, concentrandosi principalmente sui parenti adulti del malato oncologico.

#### 4 –Risultati Attesi

300 famiglie prese in carico

- 1) Segretariato Sociale: stimato in circa 700 contatti,
- 2) Sostegno Psicologico: stimato in circa 200 prese in carico,
- 3) Accoglienza Integrata: stimato in circa almeno 70 famiglie
- 4) Accompagnamento verso i luoghi di cura: circa 300 famiglie
- 5) Riabilitazione Psicomotoria: stimato in circa almeno 12 bambini



Direzione Generale del Terzo Settore e  
Della responsabilità sociale delle imprese

- 6) Attività Ludiche e didattiche: stimato in circa 200 interventi per le attività ludiche e complementari e almeno 50 bambini per attività didattiche, aiuto compiti ed aiuto linguistico
- 7) Sostegno al reinserimento sociale: verrà fornito a tutte le famiglie coinvolte, attraverso la partecipazione agli interventi complementari di gruppo, per i bambini il play specialism, gli interventi complementari, per gli adulti interventi di rete anche attraverso il collegamento con gli Enti per il contesto socio-lavorativo

#### 5- Metodologia

La metodologia sviluppata prevede il seguente schema - Accoglienza, Screening e Verifica dei Bisogni, Accompagnamento e Sostegno Operativo, Verifica della qualità percepita degli Interventi e Report -

Il progetto propone l'innovazione in quanto verranno implementati o creati servizi al momento assenti nel Territorio, nuovi come tipologie di intervento, alcuni nuovi per Anvolt.

## 2. Attività realizzate

Tutte le attività hanno raggiunto e superato gli obiettivi prefissati nei 18 mesi del progetto, con 18000 ore circa complessive di intervento attivo distribuiti nelle azioni dichiarate come segue; gli **Accompagnamenti verso i luoghi di cura** è stata un'attività molto richiesta ed estesa anche ad altre sedi Anvolt non presenti originariamente nel progetto (Verona, Roma e Bergamo). L'azione ha interessato 143 utenti con un impegno di 6992 ore.

Nel **Sostegno Psicologico** sono stati presi in carico 400 utenti con un impegno ore esteso anche ai caregivers di oltre 3500 ore, superando quindi l'obiettivo dichiarato e sono stati effettuati puntualmente gli interventi di Supervisione dell'Attività svolta anche attraverso la Discussione dei Casi Clinici in gruppo, all'interno del VIII Corso Europeo di Psico-Oncologia, patrocinato dall'Università di Urbino e dalla Società Italiana di Psico-Oncologia ed AIOM, FAVO etc., ed organizzata da **Semper ODV** che ha disposto la gratuità degli incontri per i professionisti e volontari attivi nel progetto Piccoli passi senza Barriere.

In linea con gli Obiettivi **le attività Ludiche e Ricreative**, con 70 soggetti coinvolti per 1914 ore di intervento, e sono stati inoltre sviluppati interventi domiciliari di clownterapia, Pet Therapy associati a sostegno psicologico ed educativa didattica.

Svolta regolarmente infine l'attività **di mediazione culturale**, molto utile nella creazione del dialogo con i familiari considerando la notevole presenza di bambini di altre etnie.

Per quello che concerne **l'Accoglienza nelle Case Alloggio ed Alberghi** è stata svolta un'attività per 3264 ore di impegno.



Direzione Generale del Terzo Settore e  
Della responsabilità sociale delle imprese

**Il Segretariato Sociale ed il Sostegno sociale** è stato svolto con tutti i 412 nuclei familiari presenti nel progetto con 266 utenti in assistenza continuativa. Non poche le famiglie che hanno anche usufruito inoltre del sostegno economico ad opera di Anvolt.

Le difficoltà incontrate nell'azione relativa alla **Riabilitazione Psicomotoria** sono state superate grazie alla collaborazione con l'Ospedale di Oncoematologia Pediatrica di Padova e l'Hospice Pediatrico di Catania. A questi si è aggiunta l'attività in collaborazione con l'Ospedale Salesi di Ancona. In totale sono stati seguiti 18 bambini per 193 ore di intervento.

Raggiunti anche gli obiettivi sui contatti generali anche attraverso una capillare distribuzione di: 300000 copie (6 numeri) del bimestrale "Più Prevenzione Meno Cancro" a totale carico di spesa di ANVOLT, 1400 Manifesti, 3600 Locandine, 176000 Brochure. I contatti hanno coinvolto direttamente le azioni di Segretariato Sociale, Sostegno Psicologico, e Reinserimento Sociale. Effettuate inoltre due pubblicazioni per un totale di 100000 brochure specifiche su 2 aree : Psico-Oncologia ed Accompagnamenti.

La **Semper ODV** oltre agli aspetti di Supervisione e Formazione degli Operatori, ed insieme ad **ANVOLT** ha svolto numerosi interventi di Sostegno Psicologico, colloqui Psicologici e valutazioni del disagio nei Minori e famiglie coinvolte, attività di sostegno alla genitorialità, consulenza sulla comunicazione genitori-figli, riduzione dell'ansia correlata al trauma della malattia. Sono anche attivi dei percorsi di gruppo di sostegno Psicologico non direttamente indicati nel progetto e parte dello sviluppo ed innovazione dello stesso.

### 3. **Criticità riscontrate**

Non sono emerse criticità di rilievo in relazione a problemi gestionali, organizzativi, di partenariato ed economici. Anche la diffusione capillare delle attività complementari è stata in buona parte risolta, attraverso gli interventi domiciliari e la partecipazione ai gruppi ambulatoriali di sostegno Psicologico come arteterapeuta ad integrazione allo stesso. Come già scritto anche le difficoltà in relazione all'attività di Psicomotricità, sono state superate grazie alla collaborazione con gli Ospedali di Padova ed Ancona. Le attività assistenziali di Screening del Disagio Psicologico non sono ancora ben strutturate in tutte le sedi coinvolte, ma sono in fase di realizzazione alcuni progetti di ricerca con ricaduta sull'assistenza che integreranno questa area. Per quello che concerne l'Accoglienza in case alloggio ed alberghi a Milano, i numeri risultano inferiori a quanto dichiarato ma per il maggior tempo di permanenza delle famiglie e per la rilevante richiesta di accompagnamenti rispetto la residenzialità.

All. 6



Direzione Generale del Terzo Settore e  
Della responsabilità sociale delle imprese

#### 4. Risultati raggiunti

Attività di riferimento	Destinatari degli interventi previsti	Destinatari effettivamente raggiunti
Segretariato Sociale	700 contatti in tutto il progetto	oltre 5000 contatti effettuati, con 421 prese in carico effettuate
Sostegno Psicologico	700 contatti in tutto il progetto	Superati ampiamente i 700 contatti, sono stati attivati percorsi di sostegno a favore di 281 situazioni con Minori coinvolti , con 3480 colloqui effettuati
Accoglienza Integrata	70 famiglie	12 nuclei familiari, 190 giorni di alloggio complessivo, 13 Minori presenti
Accompagnamento verso i luoghi di cura	300 famiglie	143 utenti per 6993 ore di intervento
Riabilitazione Psicomotoria	12	Presi in riabilitazione 18 bambini per 193 ore di intervento complessive
Attività Ludiche e didattiche	200 interventi per 50 bambini in tutto il progetto	1914 interventi per 65 bambini
Sostegno al reinserimento sociale	300 famiglie in tutto il progetto	Pervenute richieste da 412 Famiglie di cui 171 con Minori Oncologici presi in carico



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale del Terzo Settore e  
Della responsabilità sociale delle imprese

DATI FAMIGLIE CON MINORI MALATI	SEDI ANVOLT			OSPEDALI			
		Utenti	di cui minori		Utenti	di cui minori	
UTENTI inseriti al 20/03/2024	354			84			438
MINORI TOTALI DURANTE IL PROGETTO	167			50			217
MINORI CON PATOLOGIA	121			50			171
MINORI NATI DAL 2010							
MINORI NATI DAL 2010 CON PATOLOGIA							
ADOLESCENTI NATI DAL 2009							
ADOLESCENTI DAL NATI 2009 CON PATOLOGIA							
NUCLEI Familiari	121	Utenti	di cui minori	50	Utenti	di cui minori	171
ACCOGLIENZA INTEGRATA	1890	5	3				1890
ACCOMPAGNAMENTO	3549	74	50				3549
ALTRO	48	11	6				48
ATTIVITA' LUDICHE DIDATTICHE + EDUCAT	920	31	23	135	20	15	1055
SEGRETARIATO SOCIALE	741	123	81				741
SUPPORTO PSICOLOGICO	1267,5	71	65	483	32	19	1750,5
RIABILITAZIONE PSICOMOTORIA	11,5	2	1	182	32	16	193,5
INSERIMENTO SOCIALE	61	7	3				61
GRUPPO ARTETERAPIA (Att. Ludiche)	450	9	9				450
<b>TOTALE ORE DI ATTIVITA'</b>	<b>8938</b>			<b>800</b>			<b>9738</b>

Soggetti con cui si è attivata una collaborazione	Documenti che attestano la collaborazione (lettere di intenti, accordi ecc.)
Ospedali Riuniti di Ancona Salesi Oncoematologia Pediatrica e Clinica Oncologica	Collaborazione già attiva per l'invio di pazienti nel progetto per Psico-Oncologia e richiesta accompagnamenti e sostegno sociale.



Direzione Generale del Terzo Settore e  
Della responsabilità sociale delle imprese

Azienda Sanitaria Territoriale provincia di Ancona	Collaborazione in atto per sensibilizzazione Medici Pediatri Ospedale di Jesi e Senigallia
Azienda Sanitaria Territoriale Provincia di Pesaro	Collaborazione in atto per invio interventi complementari
Ospedale Burlo Trieste	Collaborazione attiva per invio pazienti
Fondazione Ascoli di Varese, presente nella Struttura Semplice Dipartimentale di Oncoematologia Pediatrica di ASTT Sette laghi di Varese	Collaborazione attiva per invio di bambini ed adolescenti per sostegno Psico-Oncologico
Servizi Sociali di tutte le sedi Anvolt coinvolte nel progetto	Collaborazione per invio assistiti
Diocesi Rumena di Milano e Provincia	Collaborazione per invio persone bisognose
Istituto Nazionale dei Tumori di Milano	Convenzione
Oncoematologia Pediatrica di Padova	Convenzione
Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino	Collaborazione con nostro personale medico

Rispetto la metodologia applicata, sono stati sviluppati anche i gruppi di sostegno per adolescenti, già iniziati nella sede di Fano, molto efficaci per la condivisione del vissuto di malattia e per scongiurare il ritiro sociale. I gruppi hanno costituito un know how per altri interventi di confronto con attività simili o complementari a Trieste, Varese e Bergamo.

Sono stati inoltre svolti 7 Seminari di rilevanza Nazionale con la partecipazione di 190 professionisti. La formazione rappresenta la base per il confronto delle best practices assistenziali oltre ai già citati gruppi di discussione dei Casi Clinici. In particolare si segnala l'VIII Corso Europeo di Psico-Oncologia, quest'anno orientato anche sulla Pediatria e sulle Cure Palliative Pediatriche, con la presentazione del Manuale di riferimento Nazionale e la presentazione, approfondimento e divulgazione delle attività del Progetto Piccoli Passi senza Barriere.

Sono stati inoltre somministrati, ad un campione di 63 pazienti, dei questionari per valutare la qualità percepita dell'assistenza, correlata alle diverse azioni proposte ed effettuate. I risultati sono stati molto incoraggianti, considerato che nessuna delle 97 azioni assistenziali svolte è stata giudicata negativamente, con un gradimento medio (range 0-10) di 9,6

Tutte le azioni hanno avuto un gradimento superiore al 9, gli interventi di supporto Psico-Oncologico sono stati valutati in media con il punteggio di 9,5.

Il 93,5 % degli utenti intervistati, hanno giudicato eccellente la preparazione degli Operatori e dei Volontari Anvolt e Semper coinvolti nel progetto, il restante 6,5 % l'hanno giudicata buona. Al momento gli unici suggerimenti giunti, da parte delle famiglie seguite e delle strutture Ospedaliere coinvolte nel progetto, sono quelli di strutturare ed anche rendere gli interventi capillari e continuativi nelle zone dove il servizio è al momento meno presente.



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Direzione Generale del Terzo Settore e  
Della responsabilità sociale delle imprese

Dai nostri dati è emersa la necessità di coinvolgimento di Istituti ed Università per la verifica ed il controllo della qualità delle azioni prettamente cliniche che si sono affrontate, e sulla comunicazione genitori-figli della malattia. Oltre a questo mancano al momento i dati sui bisogni psicosociali correlati agli effetti collaterali tardivi dei trattamenti. Le collaborazioni con le Università ed Istituti Nazionali dunque si rendono necessarie per una più importante riflessione orientata al miglioramento degli interventi assistenziali stessi.

Milano, 14 maggio 2024

Il Presidente  
Silvana Albertazzi